

MAX

STREAMOVACÍ PLATFORMA

PODLEHNĚTE
KOUZLU NOVÉ
PLATFORMY
MAX!



Sledujte přes internet ty nejlepší filmy, seriály, sport nebo dokumenty a to přímo ve svém počítači, televizi, tabletu i mobilu. Max je HBO přes internet, jen se v něm neřídíte žádným programem, pouze si vybíráte, co chcete sledovat. Navíc si můžete zvolit, zda se budete dívat na vybraný titul v českém znění, nebo v originále s titulky či bez. Tisíce hodin kvalitní zábavy, to je Max! Službu Max najdete na adrese www.max.com.

PRO KOHO JE SLUŽBA URČENA

Služba Max je jako bonus k satelitním balíčkům [HBO Standard](#), [HBO MaxPack](#) nebo [Premium](#) a [Komplet](#) nebo k balíčkům [Kombi+ HBO](#), [Premium](#) nebo [HBO](#), které jsou dostupné v internetové televizi Skylink Live TV. Pro registraci a přihlášení do služby Max je zapotřebí mít účet v [Zákaznické zóně Skylink](#). Pokud nemáte ještě účet nebo jste zapomněli přístupové údaje do Zákaznické zóny Skylink, navštivte zona.skylink.cz a postupujte dle instrukcí na obrazovce.

NA JAKÝCH ZAŘÍZENÍCH JE MOŽNÉ MAX VYUŽÍVAT

Služba Max je dostupná na celé řadě platform a zařízení, která se neustále rozšiřuje. V současné době můžete službu používat na následujících: počítače PC a Mac, iPhone a iPady Apple, chytré telefony a tablety s operačním systémem Android, Samsung Smart TV, Android Smart TV, LG Smart TV, Sony PlayStation 4, Apple TV 4, AirPlay a Chromecast. Počet zařízení připojených na účet služby Max není omezený. Zároveň můžete sledovat dvě zařízení najednou. Více o podporovaných zařízeních a jejich operačních systémech najdete [zde](#).

JAK PŘEJÍT NA MAX Z HBO MAX!

Pro zákazníky, kteří mají předplaceny balíčky od Skylinku se nic nemění. Jejich účet byl automaticky převeden na Max.

1. Otevřete si aplikaci HBO Max, uvidíte oznámení o stáhnutí nové aplikace Max. Pokud se díváte přímo na webu hbomax.com, budete automaticky přesměrováni na max.com.
2. Vyplňte přihlašovací údaje, které jste používali k přihlášení do HBO Max.
3. Vaše profily, historii sledování a Můj seznam přeneseme na Max, ať se můžete hned začít dívat tam, kde jste naposled přestali.

REGISTRACE DO SLUŽBY MAX!

1. Na stránce www.max.com klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.
2. Klikněte na tlačítko **Registrace přes operátora**.
3. V rolovacím menu vyberte operátora **Skylink**.
4. Vyplňte povinné pole „**Registračního kódu**“. Tento kód naleznete v zákaznické zóně Skylink v sekci Služby na kartě. U speciální služby Max klikněte na tlačítko ZAČÍT SLEDOVAT. Po odsouhlasení podmínek se vám zobrazí Registrační kód.
5. Vyplňte ostatní povinné údaje, odsouhlaste Všeobecné obchodní podmínky a dokončete registraci.

PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY MAX!

1. Na stránce www.max.com klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.
2. Zadejte email a heslo, které jste zadávali při registraci a klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.

PRAKTICKÉ INFORMACE KE SLUŽBĚ MAX

CO JE MAX?

Max je samostatná streamovací platforma, která vám přináší nové i kultovní seriály a filmy z produkce HBO, Warner Bros, DC, Cartoon Network a Max Originals. V nabídce více než 13 000 hodin převratné zábavy si každý najde něco pro sebe.

JAKÁ VARIANTA PŘEDPLATNÉHO SLUŽBY MAX JE U SKYLINKU

Pro zákazníky Skylinku je dostupná verze Standard, můžete si tak vychutnat sledování bez reklam, ve Full HD rozlišení s možností stáhnout si až 30 položek pro sledování offline (dle nabídky služby Max).

V případě sledování živého obsahu (vysílání kanálů a živé přenosy událostí) budou bez ohledu na variantu předplatného obsaženy reklamní přestávky a další reklamní materiály. Při zpětném sledování tohoto obsahu na vyžádání v něm může zůstat zachován sponzoring nebo product placement.

JE MOŽNÉ DOKOUPIT DOPLNĚK SPORT?

Ano, zákazníci Skylinku si mohou prostřednictvím služby Max přikoupit doplněk Sport. Výběr doplňku, délku předplatného a platbu provedete přímo ve svém profilu po přihlášení do služby Max. Po odsouhlasení podmínek a provedení platby se tak stanete i zákazníkem společnosti HBO Europe s.r.o.

Pozor, tento doplněk není součástí předplatného od Skylinku a je dostupný pouze pokud máte aktivní předplatné u Skylinku (balíčky HBO, HBO Standard, HBO MaxPack, Kombi+ HBO, Premium nebo Komplet). V případě, že vám doběhne předplacený balíček od Skylinku, nebudete mít nadále možnost sledovat doplněk Sport, zakoupený přímo u společnosti HBO Europe s.r.o.

JE MOŽNÉ PŘEDPLATIT JINOU VARIANTU SLUŽBY MAX?

Jako zákazníci Skylinku máte k dispozici verzi Standard a není možné si předplatit jinou variantu.

MOHU SLEDOVAT OLYMPIJSKÉ HRY?

Ano, jako zákazníci Skylinku s aktivovanou službou Max, můžete sledovat kompletní Olympijské hry z Paříže 2024.

JAK DLOUHO BUDE EXISTOVAT HBO MAX SPOLEČNĚ S MAX

Služby nebudou existovat společně. Služba HBO Max je nahrazena službou Max v den spuštění.

MOHU POUŽÍVAT PŮVODNÍ APLIKACI HBO MAX?

Ne, Max je nová aplikace, kterou si musíte stáhnout z příslušných obchodů s aplikacemi (iTunes / Google Play / Samsung Store / atd.).

JAK SE BUDOU STÁVAJÍCÍ HBO MAX ZÁKAZNÍCI PŘIHLAŠOVAT DO MAX?

Stávající HBO Max účty všech zákazníků budou migrovány do služby Max. K přihlášení do služby Max budou používány stejné údaje jako do původní služby HBO Max.

JAK SI MOHU STÁHNOUT APLIKACI MAX?

Chcete-li získat aplikaci Max, přejděte prosím do online obchodu své platformy (Google Play / App Store / Samsung Apps nebo LG Store/ Microsoft Store nebo PlayStation Store) a stáhněte si ji zdarma. Ke stažení budete potřebovat příslušný účet do online obchodu dané platformy. V některých zařízeních je aplikace již předinstalovaná a najdete ji v přehledu všech instalovaných aplikacích Vašeho zařízení.

NA KTERÝCH SMART TELEVIZÍCH JE SLUŽBA MAX PODPOROVÁNA?

Služba Max je podporována na Smart televizích od LG s operačním systémem WebOS 4.0 a vyšším a od Samsungu pouze ty, které mají operační systém Tizen a byly vyrobeny v roce 2016 nebo později. Max je nově také podporována u Smart televizí s operačním systémem Android Smart TV, které mají OS Android TV (verze 7) a novější. Doporučený OS je 8 a novější. Seznam podporovaných zařízení a jejich operačních systémech najdete na stránkách [služby Max](#).

JAK MOHU SPUSTIT APLIKACI MAX NA SMART TELEVIZI SAMSUNGU, LG NEBO HERNÍ KONZOLI?

1. Spustíte aplikaci Max na televizi nebo konzoli.
2. Vyberte možnost přihlášení.
3. Zobrazí se aktivační kód.
4. Aniž byste aplikaci ukončili, přejděte prosím na aktivační stránku, kterou vidíte na vaši TV obrazovce a to prostřednictvím počítač nebo na mobilním zařízení.
5. Zaregistrujte se nebo přihlaste se ke svému účtu.
6. Zadejte aktivační kód a počkejte, dokud nebude vaše zařízení ověřeno.
Aktivační proces může trvat několik sekund od odeslání aktivačního kódu.

JAK MOHU SPUSTIT APLIKACI MAX NA STARŠÍ TELEVIZI?

Společnost HBO se snaží neustále zlepšovat kvalitu a nabídku služeb Max, to vyžaduje výkonnější hardware. Následkem toho už nové verze Max nemusí podporovat některá starší zařízení. Jednou z možností jak sledovat Max na nepodporovaném zařízení je připojit jej k podporovanému zařízení jako je, PC nebo Mac, Sony PlayStation 4, případně Apple TV 4, AirPlay a nebo Chromecast.

POTŘEBUJI K POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY MAX NĚJAKÝ KONKRÉTNÍ PROHLÍZEČ?

Služba Max je dostupné skrze prohlížeče na Mac / PC na všech aktuálních verzích Google Chrome, Microsoft Edge, Safari a Mozilla Firefox. Mějte prosím na paměti, že Internet Explorer není podporován.

JAKÁ RYCHLOST INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ JE NEZBYTNÁ KE SLEDOVÁNÍ SLUŽBY MAX?

Doporučená rychlost stahování je alespoň 5Mbps.

ZAPOMENUTÉ HESLO

Pokud zapomenete přihlašovací údaje, které jste si vytvořili při registraci do služby Max (případně dříve do HBO Max), musíte si je obnovit přímo na www.max.com. Klikněte na tlačítko **Přihlásit se**, a dále zvolte tlačítko **Zapomněli jste heslo?**. Zadejte vaši emailovou adresu, kterou jste zadávali při registraci na stránkách HBO a potvrďte. Na tuto adresu vám HBO odešle email s informacemi a postupem k obnově hesla.

Pokud si nepamätujete registrační email, kontaktuje prosím náš zákaznický servis, který vám email potvrdí. Poté prosím pokračujte na stránky HBO, kde si sami obnovíte vaše heslo.

**DALŠÍ OTÁZKY A ODPOVĚDI NAJDETE PŘÍMO NA STRÁNKÁCH
[MAX](#) V SEKCI FAQ.**